DTM SERT tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, sertifika ve logoları, akreditasyon kurallarına uygun olarak kullanmak zorundadır.

Sertifikanın Kullanımı

1. DTM SERT yönetim sistem sertifikaları, gözetim denetimlerinin olumlu sonuçlanması şartı ile (3) üç yıl süre ile geçerlidir.

2. Sertifikaların, kullanımına ilişkin kurallar, DTM SERT ve kuruluş arasında karşılıklı olarak imzalanan Belgelendirme Sözleşmesinde belirtilmiştir. Kuruluş, yapılan sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen kurallara uyacağını taahhüt etmektedir. Kuruluşlar, sistem sertifikalarını sadece sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde kullanabilirler.

3. DTM SERT, sertifikanın düzenlenmesinden sonra, sertifikanın kullanımı konusunda, kuruluşları izlemeye alır. Bu kapsamda basın, yayın ve medya izlenir. Ayrıca müşterilerden gelen şikâyetler ve belirlenen kurallara aykırı bir durum tespit edildiğinde, ilgili kuruluştan düzeltici faaliyet talep edilir. Belirlenen süre içerisinde düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmemesi durumunda DTM SERT, aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirir:

- ✓ Akreditasyon kuruluşu bilgilendirilir,
- ✓ Sertifikanın geri çekildiği kamuoyuna duyurulur,
- ✓ Yasal takip başlatılır.

Logo Kullanımı

1. DTM SERT logosu, DTM SERT tarafından yapılan sistem belgelendirme denetiminde başarılı olmuş kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

2. DTM SERT tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, ilgili akreditasyon kurallarına uygun logoyu kullanmak durumundadır. Sertifika almaya hak kazanmış kuruluşlara ilgili akreditasyon kurumlarının sertifika ve logo kullanım talimatlarının da birer kopyası verilir.

3. DTM SERT logo ve sertifikası, sertifika kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.

4. DTM SERT Logosu kullanım şartları;

- ✓ DTM SERT Logosu, Ürün sertifikası gibi kullanılamaz.
- ✓ DTM SERT Logosu, Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.)
- ✓ DTM SERT Logosu, Ürünlerin, mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalajları üzerinde, sertifikanın ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir
- ✓ Kuruluş, reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde DTM SERT Logosunu ancak DTM SERT'in şartlarına uygun olmak koşuluyla kullanılabilir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilmemiş herhangi bir sistemi ile alakalı olarak, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde DTM SERT Logosu kullanamaz.
- ✓ Kuruluş belgelendirilmiş olan sistemine ait DTM SERT logosunu, belgelendirilmemiş olan sistemi için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz.

- ✓ Kuruluşun belgelendirilmemiş olan sistemi ile ilgili olarak kapsam daraltması yapıldığında, belgelendirilmemiş kapsamı ile alakalı bölümler için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumda bütün reklam malzemelerini değiştirilmesini mevcut kapsama göre değiştirmek zorundadır. DTM SERT, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, sertifikanın geri çekilmesi / askıya alınması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. DTM SERT, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, sertifikanın iptal edilmesi halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. DTM SERT, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun belgelendirilmiş olan sistemi ile ilgili olarak belgelendirme süresinin dolması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. DTM SERT, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Yönetim sisteminin belgelendirilmiş olması, belgelendirme kuruluşunun bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği anlamına gelmemektedir. Bu nedenle kuruluş, bir ürünü (hizmet dâhil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanamaz,
- ✓ Kuruluş, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetleri için kullanamaz.
- ✓ Kuruluş almış olduğu sertifikayı, DTM SERT'e veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, belgelendirilen sistemi ile alakalı kendisine teslim edilen denetim raporlarını farklı amaçlarla ve yanıltıcı olarak kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, DTM SERT logosunun üzerinde herhangi bir değişiklik(renk, görünüm vs.) yapamaz ve kullanım alanlarında kullanırken mevcut şekliyle kullanmak zorundadır.

5. DTM SERT Logosunun ürün üzerinde kullanımı ile ilgili kurallar aşağıda verilmiştir:

Logo kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*e) ile	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılamaz

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir. Test / analiz faaliyetleri için test / analiz raporu olabilir.
*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
*c. "Bu ürün, kalite yönetim sistemi *ISO 9001, ISO 14001* standardı(ları)na göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.
*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.
*e. Muayene ve Kalibrasyon raporlarında, sertifikalarında vb. yerlerde asla kullanılamaz.

6. Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

- ✓ belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- ✓ Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standart,
- ✓ Sertifikayı düzenleyen DTM SERT.

7. DTM SERT logosunun kullanılacağı şeklin uygunluğu konusunda Kuruluşun şüphe duyduğu/emin olamadığı durumlarda, DTM SERT Belgelendirme Müdürlüğü'nden onay alınmalı ve yönlendirilen şekilde kullanılmalıdır.

8. DTM SERT tarafından belgelendirilen müşteri kuruluşlar, TÜRKAK Markasını, sadece aşağıda verilen dokümanların güncel versiyonlarında yer alan bilgiler doğrultusunda kullanabilir:

- ✓ R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar (www.turkak.org.tr adresinden ulaşılabilir)

9. DTM SERT 'den sertifika alan kuruluşlar, TÜRKAK Markasını eğer alınan sertifika akreditasyon kapsamında ise kırtasiye, reklâm, tanıtım veya benzeri malzemelerinde kullanabilir. Ancak **TÜRKAK Akreditasyon Markası,** DTM SERT **logosu olmaksızın tek başına kullanılamaz**.

10. "Tanıtım Malzemeleri" terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

11. TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.

12. TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.

13. TÜRKAK Akreditasyon Markası Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.), promosyon malzemelerinde, binaların dış duvarlarında ve laboratuvar deneyleri, kalibrasyon veya muayene raporları, ürün ambalajı üzerinde kullanılamaz.

14. Belgelendirmenin askıya alınmasında, iptalinde veya DTM SERT ile firma arasındaki sözleşmenin iptali durumlarında, logo kullanımı kesinlikle durdurulmalıdır. Üzerinde logo bulunan tüm broşür, ambalaj, bayrak, araba, promosyon malzemeleri vb. kullanımdan kaldırılmalıdır.

15. IAF markası hiçbir şekilde müşteri tarafından kullanılamaz.

16. DTM SERT logosu ve akreditasyon markası, talep halinde, ilgili kuruluşlara gönderilecektir. Ayrıca DTM SERT logosuna DTM SERT web sitesi üzerinden de ulaşılabilir.

17. Belgelendirilen kuruluşlar, bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

18. DTM SERT, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgelendirmelerini askıya alma, geri çekme, iptal etme veya sözleşmelerini feshetme hakkına sahiptir. Ayrıca bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	**Revizyon Tarihi**	**Revizyon Açıklaması**
00	10.02.2025	Dokümanın yayınlanması