1. AMACI:

DTM SERT'in gerekliliklerin uygulanmasıyla ilgili olarak gizliliğin korunmasına yönelik bir prosedüre sahip olması gerekmektedir. Bu belge, sertifikasyon için gizliliğin sürdürülmesi sırasında kullanılan belgelerle birlikte gerçekleştirilen prosedürü özetlemektedir. Belgelendirme sisteminin işleyişinin tüm yönlerine ilişkin gizlilik konusunda bir beyan sağlamaktır .

2. TANIMLAR

—

3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

ISO/IEC 17021-1

Teklif ve Sözleşme Formu

Baş Denetçi/Denetçi/Teknik Uzman Sözleşmesi

Tarafsızlık Komitesi Sözleşmesi

Şikayet İtiraz Komitesi Sözleşmesi

Personel Sözleşmesi

4. UYGULAMA

4.1 Gizlilik

DTM SERT, belgelendirme faaliyetlerinin yerine getirilmesi sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden sorumludur. Bilgi özeldir ve müşterinin kamuya açık hale getirmesi veya kamuya açık hale getirmesi için gerekli kıldığı veya ilgili akreditasyon kurumunun erişim hakkına sahip olduğu veya DTM SERT ile müşteri arasında kararlaştırıldığı durumlarda, gizli olarak kabul edilir (örneğin şikayetlere cevap vermek amacıyla).

Bir denetim başvurusunda, müşteriler denetçinin tüm ilgili kayıt ve belgelere erişmesine izin vermeyi kabul eder. Bu belge ve kayıtlar, ticari olarak hassas olarak kabul edilebilecek finansal ve/ veya teknik nitelikteki birçok bilgiyi içerir. Müşteriler, DTM SERT ve denetçilerinin bu gizliliğe saygı göstereceği anlayışı üzerine bu belgelere erişime izin vermeye hazırdır.

DTM SERT, belgelendirme talebinde bulunan müşterinin, müşteri ile imzaladığı karşılıklı sözleşmede (Teklif ve Sözleşme Formu) kamuya sunmak istediği bilgileri belirtir. Sözleşme dışında herhangi bir bilginin kamuyla paylaşılması gerektiğinde müşteri ile yazışma yapılarak müşterinin onayı alınır. Müşteri tarafından onaylanmayan bilgiler kamuyla paylaşılamaz.

DTM SERT'in dış, iç personel, komite üyeleri ve dış kaynak sağlayıcılar dahil olmak üzere ilişkili olunan taraflarca gizliliği de içeren sözleşmeler imzalanır. Komite üyeleri dâhil olmak üzere, personel, yükleniciler, belgelendirme kuruluşu adına faaliyet gösteren dış kaynaklı kuruluşların personeli veya bireysel tetkikçiler, DTM SERT'in faaliyetlerinin yapılması sırasında elde edilen veya oluşturulan bütün bilgileri, kanuni bir zorunluluk dışında gizli tutar.

DTM SERT'in kanunen gerekli olduğu veya sözleşmeye bağlı düzenlemelerle gizli bilgileri açıklamasına izin verildiği durumlarda, müşteri veya ilgili kişi, kanunen yasaklanmadığı sürece, sağlanan bilgiler konusunda bilgilendirilir.

Müşteri hakkında kamuya açık olmayan ve müşteri dışındaki kaynaklardan (örn. şikayet sahibinden) elde edilen bilgiler, bilgi kaynağı ve müşteri bu bilgilerin açıklanması için yazılı onay vermedikçe gizli olarak kabul edilir.

Denetçi, denetim sırasında elde edilen ayrıntıları hiçbir zaman üçüncü taraflara duyurmaz veya açıklamaz. DTM SERT'in gizliliğin ihlal edildiğini öğrenmesi durumunda DTM SERT, ilgili denetçiden daha fazla çalışma yapmasını istememe hakkını saklı tutar ve bu, tazminat talebinde bulunulmasına yol açabilir. Müşterinin herhangi bir ekip üyesi veya gözlemciyle ilgili endişelerini dile getirmesi durumunda DTM SERT, endişelerin ayrıntılarını müşteriyle görüşmeyi taahhüt eder ve ilgili kişiden/kişilerden değerlendirmenin bir kısmına veya tamamına katılımını durdurmasını isteme hakkını saklı tutar.
DTM SERT'in şikâyet ve itirazların ele alınmasına ilişkin bir prosedürü bulunmaktadır. DTM SERT'e ulaşan tüm itiraz ve şikayetler kesinlikle gizli tutulmakta olup, hiçbir durumda itiraz/şikayetler ve bunların sonuçları hakkında üçüncü şahıslara bilgi verilmemektedir. Gerektiğinde sadece DTM SERT'i akredite eden akreditasyon kurumu tarafından görülmesine izin verilir. Yasal mercilere bilgi verilmesi söz konusu olduğunda ilgili müşteri mutlaka bilgilendirilir.

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	**Revizyon Tarihi**	**Revizyon Açıklaması**
00	10.02.2025	Dokümanın yayınlanması