SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş

Müşteri Anket Formu

DN: F.22	YT: 10.02.2025	RN: 00	RT: -	Sayfa: 1/1

Sayın firma yetkilisi sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları son aldığınız denetim hizmetini dikkate alarak doldurunuz. (1Çok yetersiz), (2 Yetersiz), (3 Orta), (4 İyi), (5 Çok iyi) olarak puanlama yapınız.

Firma Unvanı			
Tarih			
İlgili Kişi		**İmza**	

S. No	Değerlendirme Kriteri (Ofis hizmetleri)	1	2	3	4	5
1	DTM nin hizmetlerini tanıtma faaliyetleri	☐	☐	☐	☐	☐
2	DTM nin hizmetleri ile ilgili dokümanların yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
3	Tanıtım için görevlendirilmiş personelin yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
4	Başvurunun alınması ve personel yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Başvuruya cevap verme süresi	☐	☐	☐	☐	☐
6	Denetim planlama yetkinliği ve hızı	☐	☐	☐	☐	☐
7	Denetim sonrası ofis hizmetleri	☐	☐	☐	☐	☐
8	Muhasebe işlemleri	☐	☐	☐	☐	☐
9	Sertifika, Reklam ve Promosyon Malzemeleri	☐	☐	☐	☐	☐
10	Sertifikanın Zamanında Teslim Edilmesi	☐	☐	☐	☐	☐

S. No	Değerlendirme Kriteri (Denetim Hizmetleri)	1	2	3	4	5
1	Denetim ekibinin yaklaşım ve genel tavrı	☐	☐	☐	☐	☐
2	Denetim ekibinin standart bilgisi	☐	☐	☐	☐	☐
3	Denetim ekibinin iletişim ve soru sorma becerisi	☐	☐	☐	☐	☐
4	Denetim ekibinin sorulara cevap verme yeterliliği	☐	☐	☐	☐	☐
5	Davranış, hitap, bilgilendirme ve iletişim	☐	☐	☐	☐	☐
6	Denetim ekibinin dış görünüşü	☐	☐	☐	☐	☐
7	Denetim ekibinin zaman yönetimi ve plana uyumu	☐	☐	☐	☐	☐
8	Denetim ekibinin standarda uyumu	☐	☐	☐	☐	☐
9	Denetim ekibinin sektörel bilgisi	☐	☐	☐	☐	☐
10	Denetim bulgularını düzgün ifade edebilme	☐	☐	☐	☐	☐
11	Bulguları somut verilere dayandırabilme	☐	☐	☐	☐	☐
12	Denetim ekibinin kendi arasındaki uyumu	☐	☐	☐	☐	☐